

# SPÆNDENDE STUDIETUR TIL MEXICO MED THORLEIF JACKSON I MAJ 2025

Oplev den hektiske kulturby Mexico City med Solens og Månens Pyramider.  
Besøg veldrevne Mexicanske selskaber og nyd Cancuns forunderlige strande

Dokumentdato	18.01.2025
Antal Personer	Minimum 16 og maksimum 22 deltagere
Program dato	17.05.2025 – 24.05.2025
Antal dage	9
Sinex Rejser Tur ID	SRtj25-M
Værelsestype	Dobbeltværelser 2 sengs twin-værelser enkeltværelser
Hotel	Se hoteloversigt
Tilmeldingsfrist	10. marts 2025

## Program



Dag/dato 2025 Mexico Location Måltider	Program
1 17.05. Lørdag København (Billund) Mexico City	Fra København: Afrejse fra Københavns Lufthavn Afrejse med Lufthansa LH2441 kl. 12:45 til München Ankomst til München kl. 14:20 Skift fly i München Lufthavn Transfertid er 2 timer og 20 minutter Afrejse med Lufthansa LH520 kl. 16:40 til Mexico City Ankomst kl. 21:00 til Mexico City

	<p>Møde med transport i lufthavnen Kørsel til hotellet i Mexico City Check in</p>
<p>2 18.05 Søndag Mexico City B/L/D</p>	<p>Morgenmad på hotellet. Fra morgenstunden køres til Antropologisk Museum og rundvisning i museet med guide i ca. 2 timer. Museet er det største museum i verden for Inca og Maya kultur. Museet rummer en udsøgt samling af fund fra de forskellige templer i Mexico. Her findes blandt andet tusindårskalenderen der forudsagde jorden undergang i 2012. Herefter køres til Teotihuacan og Solens og Månens pyramider, der ligger ca. 40 minutters kørsel fra museet. Frokost i nærheden. Herefter til Teotihuacan hvor man starter med at gå ned ad Avenue of the Dead og besøge Quetzalcoatl-templet med dets unikke stensulpturer af fjerdede slangevæsener, sommerfuglenes tempel og fæstninger inklusive Solen og Månepyramiderne, der er de mest betydningsfulde bygninger i tempelkomplekset. Hvis der er tid om eftermiddagen besøges herefter på vej tilbage til hotellet helligdommen for Jomfruen af Guadalupe. Denne indianske mariaskikkelse opfattes som moder til Gud Fader og Kristus såvel som jordens moder. Hun blev kåret til Mexicos nationalhelgeninde i 1737 og anerkendt officielt af paven i 1754. Til hendes ære er der opført en kæmpe kirke der samler katoliker fra hele verden. Tilbage til hotellet Middag for gruppen sener på aftenen.</p>
<p>3 19.05 Mandag Mexico City B/L/D</p>	<p>Efter morgenmad besøger vi den danske ambassade, hvor vi får en briefing om kulturelle, sociale og økonomiske forhold i Mexico. Inden frokost besøger vi børsen Bolsa Mexicana de Valores (BMV). Det er den næststørste børs i Syd- og Mellemamerika efter børsen i Brasilien. Grupo BMV er også selv et børsselskab. Vi spiser frokost på en restaurant nær børsen. Efter frokost skal vi besøge Mexicos største mineselskab Grupo Mexico, der er moderselskab for verdens største kobberproducent Southern Copper, der bl.a. er børsnoteret i New York. Vi besøger endnu et børsselskab sent om eftermiddagen, hvis der er tid. Vi satser på at være tilbage på hotellet kl. 17. Om aftenen er der middag.</p>
<p>4 20.05 Tirsdag Mexico City B/L/D</p>	<p>Formiddagen er afsat til at besøge to af verdens mest lønsomme lufthavnsselskaber. Vi starter med at besøge ASUR – South Western Airports, der driver 16 lufthavne i Mexico, Columbia og Puerto Rico, herunder Cancun og San Juan. FamilieInvest har investeret i ASUR siden december 2024. Vi besøger også en konkurrent. Enten OMA - Centre North Airports eller PAC – Pacific Airports. Efter frokost besøger vi yderligere et eller to børsselskaber, der er parallelt noteret i både Mexico og New York. Det kunne være et af de største, eksempelvis industrikonglomeratet Fomento, supermarkedskæden Walmart Mexico, telefonselskabet America Movil, Coca-Cola Femsa eller et finansielt selskab, fx storbank. Det kunne også være en lidt mindre kendt branchevinder. Vi er tilbage på hotellet sent på eftermiddagen. Om aftenen er der middag.</p>
<p>5 21.05 Onsdag Mexico City</p>	<p>Check ud af hotellet efter morgenmad Kørsel fra hotellet kl. 09:30 Kørsel til <b>Frida Kahlo Museum</b>. Museet åbner kl. 10:00 Besøg på museet ca. 1 time.</p>

Cancun B/L	<p>Vi har denne formiddag mulighed for lidt ekstra sightseeing eller lidt tid på egen hånd eksempelvis i et indkøbscenter inden frokost. Det afgør vi på dagen.</p> <p>Kl. 14:00 køres til lufthavnen</p> <p>Foreslået flyrejse til Cancun med Viva Aerobus VB7417 kl. 17:30 til Cancun</p> <p>Ankomst til Cancun kl. 21:20 (Der er en tidsforskel på +1 time imellem Mexico City og Cancun)</p> <p>Modtagelse ved transport i lufthavnen i Cancun</p> <p>Kørsel til hotellet</p> <p>Check in.</p>
---------------	--



<p>6 22.05 Torsdag Cancun All Inclusive</p>	<p>Ophold på Resort ved det Karibiske Hav. Der er All Inclusive inkluderet i opholdet. Dette betyder man kan frit vælge spisning på hotellets restauranter. Som en option: Man kan tilkøbe en 2 timers snorkling tour startende ved Tulum's Reef. Transport vil være inkluderet. Se prisoversigten.</p>
<p>7 23.05 Fredag Cancun All Inclusive</p>	<p>Ophold på Resort ved det Karibiske Hav. Der er All Inclusive inkluderet i opholdet. Dette betyder man kan frit vælge spisning på hotellets restauranter. Som en option: Man kan tilkøbe en 7 timers sejltur i det karibiske hav med en katamaranbåd, mad inkluderet bl.a. til øen Isla Mujeres. Transport vil være inkluderet. Se prisoversigten.</p>
<p>8 24.05 Lørdag Cancun All Inclusive indtil check-out</p>	<p>Ophold på hotellet indtil kl. 15:00 Check ud kl. 12:00 Kl. 15:00 transport til lufthavnen i Cancun Afrejse til Zürich med Swiss LX8025 kl. 18:40</p>
<p>9 25.05</p>	<p>Ankomst til Zürich kl. 11:25 Skift fly i Zürich</p>

Søndag Zurich København	Transfertid 1 time og 5 minutter Afrejse med Swiss LX 1270 kl. 12:30 til København Ankomst til København kl. 14:15
-------------------------------	--

## Hoteller

By	Hotel Navn	Standard	Kontakt Information
<b>Mexico City</b>	NH Collection Mexico City Reforma eller tilsvarende	4 Star	
<b>Cancun</b>	Wyndhan Alltra Cancun All Inclusive Resort eller tilsvarende	4/5 star	

## Prisoversigt

Pris for Flyrejse fra København, landarrangement i Mexico, indenrigstransport, transfers, hotelovernatninger, foræring i henhold til program og entreer til seværdigheder samt virksomhedsbesøg.

Pris pr. person i delt dobbeltværelse Kr. 23.895,-

Enkeltværelsestillæg: kr. 5.500,- pr. person

## Alternativt flytilbud fra Billund

### 17.05

LH 2435 BILLUND - MUNICH Lufthansa 17MAY, 13:05 17MAY, 14:45

LH 520 MUNICH - MEXICO CITY Lufthansa 17MAY, 16:40 17MAY 21:00

### 24.05

LX8025 CANCUN - ZURICH SWISS 24MAY, 18:30 24MAY, 11:25

LH1911 ZURICH - FRANKFURT Lufthansa 25MAY, 14:40 25MAY, 15:40

LH 840 FRANKFURT - BILLUND Lufthansa 25MAY, 16:50 25MAY, 18:10

Med denne flyforbindelse vil rejsen i delt dobbeltværelse koste kr. 24.990,-

### Ekstrature i Cancun:

Sejltur og snorkling med katamaran – 8 timers tur med pickup på hotellet.

Pr. person kr. 985,-

**Sejltur i båd med glasbund** – 2 timers varighed, fra havnen ca. 4 km (egen transport) fra hotellet

Pris pr. person kr. 490,-

**NB:** Lokalt findes der mange andre muligheder for lokalt at tilkøbe en spændende udflugt til havet eller arkæologiske områder. Ovennævnte er blot eksempler

## Ikke indeholdt i prisen

- Rejse- og afbestillingsforsikringer
- Forbrug af service på hoteller – såsom internet hvis afgift, telefoni, minibar, porters, vask af tøj mm.
- Måltider udover nævnt i programmet
- Drikkevarer
- Ekstra udflugter i Cancun
- Drikkepenge til guider og chauffører
- Overvægt af bagage ved flyrejser – i henhold til luftfartsselskabers regler

## Om Mexico City

Mexico City har en lang og historie, og et besøg til byen er en af de bedste måder at finde ud af mere om det.

Ciudad de México, CDMX, er hovedstaden i Mexico, De Forenede Mexicanske Stater. Det er også den mest folkerige by i Nordamerika. Beliggende i Mexico-dalen er højden 2.240 meter over havet selvom mange dele af byen er noget højere. Byen er sammensat af 16 bydele, siden 2016, kendt som alcaldias.

Mexico Citys befolkning er omkring 8,84 millioner mennesker med et landareal på 1.485 kvadratkilometer. Befolkningen i Greater Mexico City er omkring 21,3 millioner, hvilket gør det til det største storbyområde på den vestlige halvkugle og den største spansktalende by i verden.

Mexico City er også både den ældste hovedstad i Amerika og en af kun to, der er grundlagt af oprindelige folk. (Quito, Ecuador er den anden). Oprindeligt bygget på en ø i Lake Texcoco af aztekerne i 1325 som Tenochtitlan, blev den næsten fuldstændig ødelagt i 1521-belejringen af Tenochtitlan. Det blev derefter redesignet og genopbygget for at opfylde datidens spanske bystandarder. I 1524 blev kommunen Mexico City etableret, kendt dengang som México Tenochtitlán. Fra 1585 var det officielt kendt som Ciudad de México (Mexico City). Det har været det politiske, administrative og finansielle centrum for en stor del af den spansktalende verden siden da. Efter uafhængighed fra Spanien blev det kendt som det føderale distrikt i 1824 og forblev det indtil 2016. Den 29. januar 2016 ophørte byen med at være Distrito Federal og er nu officielt kendt som Ciudad de México (CDMX).

Som en kulturel destination er den uovertruffen i Amerika. Den har flere museer end nogen by på jorden, undtagen London. Befolkningen i byen trives med god mad, en udsøgt kultur, der er kulminationen af ikke kun tidligere kulturer, men af de mange påvirkninger, der har rørt byen fra udlandet.

## Temperaturer i Mexico City i Maj

Dagene er normalt varme med lune aftener, så besøgende bør pakke let og køligt tøj. Det gennemsnitlige daglige maksimum er 31 C og det gennemsnitlige daglige minimum er 22 C. Lave nedbørsmængder, regntiden begynder først i juni måned.

## Bespisning

Dato	Inkluderet bespisning
18. maj	Morgenmad / Frokost / Middag (drikkevarer for egen regning)
19. maj	Morgenmad / Frokost / Middag (drikkevarer for egen regning)
20. maj	Morgenmad / Frokost / Middag (drikkevarer for egen regning)
21. maj	Morgenmad / Frokost (drikkevarer for egen regning) Sen ankomst til hotellet i Cancun – hvis der er tid og restauranterne er åbne kan man benytte All Inclusive efter check in. Middag All Inclusive Der findes flere forskellige restauranter på hotellet som kan benyttes efter smag. Læg mærke til at nogle af restauranterne kræver bestilling af bord.
22. maj	All Inclusive Drikkevarer er også inkluderet. Der findes flere forskellige restauranter på hotellet som kan benyttes efter smag. Læg mærke til at nogle af restauranterne kræver bestilling af bord.
23 maj	All Inclusive Drikkevarer er også inkluderet. Der findes flere forskellige restauranter på hotellet som kan benyttes efter smag. Læg mærke til at nogle af restauranterne kræver bestilling af bord.
24 maj	All Inclusive indtil check out.

## Om Cancun

Hovedattraktionen i Cancun er dens majestætiske strande. Regionen kan prale af 17 kilometer strande med hvidt sand og glitrende turkisblåt vand. Dens kystlinje er hjemsted for en overflod af spektakulært havliv, hvilket gør det til en sand skat for snorkling- og dykkerentusiaster.

For mad- og drikkeelskere tilbyder Cancun en bred vifte af hoteller med top-tier mexicansk og internationalt køkken, samt fastfood-muligheder, natklubber og barer, hvor du kan nyde den bedste og mest autentiske tequila og andre regionale drinks.

Cancuns natteliv er kendt over hele verden: dets uovertrufne fester, store shows og lækre drinks giver besøgende endnu en mulighed for at nyde deres ophold og opleve magiske øjeblikke på dette smukke sted.

Som om det ikke var nok, er Cancun hjemsted for imponerende arkæologiske steder, hvor rejsende kan vove sig ud og udforske områdets gamle historie. Ruinerne af Chichen Itza og Tulum er must-see attraktioner, der hver især giver materielle beviser på en dynamisk kultur, der eksisterede for over to tusinde år siden.

Der er meget få steder i verden, der tilbyder et så bredt udvalg af aktiviteter som Cancun. Luksus, økoturisme, sport, køkken, underholdning og historie samles på ét sted. Desuden er Cancun også anerkendt for sine høje sikkerhedsstandarder, hvilket giver besøgende mulighed for fuldt ud at nyde deres ferieoplevelse.

## Hoteller

Gode 4-stjernede hoteller.

**Hotellet i Mexico City**, NH Collection Mexico City Reforma, ligger centralt i et område med mindre gader og mange cafeer og barer indenfor gå-afstand. Hotellet ligger 5 minutters gang fra Avenida Paseo de la Reforma. Hotellet har en mindre swimmingpool.

Ikke langt fra hotellet ligger et større Shopping-Mall på Avenida Paseo de la Reforma med mange forskellige forretninger. Hotellet har en varieret morgenmadsbuffet med mulighed for at få lavet sin specielle omelet. Masser af frugt og velsmagende juicer og mexikanske specialiteter.

**Hotellet i Cancun**, Wyndhan Alltra Cancun et attraktivt hotel, beliggende helt ned til vandet, med stort pool område. Absolut i topklasse. Hotellet er med all inclusive.

## Drikkepenge

Alle drikkepenge på hoteller er afregnet.

Man tillægger 10% på regningen på restauranter. Ved arrangeret bespisning er dette allerede betalt.

Drikkepenge til guider og chauffører er ikke afregnet, og er op til den enkelte at vurdere selv.

## Om Frida Kahlo

Frida Kahlo blev født Magdalena Carmen Frieda Kahlo y Calderon i sine forældres hus i Coyoacan i Mexico, som dengang var en forstad til Mexico City. Hendes far var maler og fotograf med tysk-jødiske rødder, hans familie stammede fra Oradea i Rumænien.

Da hun som 18-årig blev ramt af en ulykke, der gjorde hende handicappet, begyndte Kahlo at interessere sig for malerkunst frem for medicin. Hendes arbejde var baseret på personlige erfaringer og var ofte chokerende i sin utilslørede portrættering af smerte og kvinders barske liv. Hele 55 af hendes 143 malerier er selvportrætter, der rummer en personlig symbolik med grafiske, anatomiske referencer. Hun var desuden påvirket af den indfødte mexicanske kultur, som hun illustrerede med lyse farver, med en blanding af realisme og symbolisme.

Hendes malerier fangede kunstneren Diego Riveras interesse. Hun giftede sig senere med ham, blev skilt og giftede sig igen med ham. Hun var aktiv kommunist og havde også en affære med Lev Trotskij, der blev snigmyrdet af Stalins agenter i Mexico City i 1940.

Desuden havde hun en kortvarig affære med sangerinden Chavela Vargas.[3]

Selvom Kahlos arbejde nogle gange blev klassificeret som surrealistisk, og hun flere gange udstillede sammen med europæiske surrealister, var hun selv uenig i klassificeringen. Hun opnåede sidst i 1900-tallet status som feministisk kultskikkelse på grund af sit kunstneriske valg af kvindetemaer.

Hun døde den 13. juli 1954. Hendes aske opbevares i en præ-columbiansk urne, som er udstillet i hendes tidligere hjem, La Casa Azul (det blå hus) i Coyoacan, som i dag er museum med udstilling af en del af hendes værker. La Casa Azul står stort set uforandret efter Fridas død med maleratelier, et udvalg af hendes farverige klæder og benprotesen, hun fik, efter at hendes ben blev amputeret. Amputationen var sandsynligvis en konsekvens af en af de mange operationer, hun gennemgik efter sin ulykke.

## Forbehold vedrørende den tilbudte rejse

- Prisen gælder for 16-22 deltagere på turen.
- Ret til ændringer forbeholdes
- Ingen af de nævnte møder er bekræftede. Hvis vi ikke opnår møder med den danske ambassade og de nævnte selskaber, finder vi andre selskaber at besøge i stedet
- Ændring af indkøbsforhold
- Ændringer i programmet afledt af seværdighedens åbningstid samt evt. lukning pga. renovering
- Ændring af afgifter og skatter
- Kursændringer samt prisstigninger der ligger udenfor Sinex Rejser 21s indflydelse
- Vejrforhold
- Gæsters fysiske formåen
- Akut opståede situationer der nødvendiggør en ændring af programmet
- Covid 19 forhold der kan aflyse rejsen
- Udenrigsministeriets rejsevejledninger
- Opstået karantæneforhold i henhold til UM rejsevejledninger, og den danske regerings Covid 19 politik
- Tilgængelighed: Bemærk venligst, at hvis et bestemt hotel ikke er tilgængeligt på reservationstidspunktet, så kommer vi gerne med alternative forslag i samme kategori. Vi vil rådgive i overensstemmelse hermed med tillægsgebyr, hvis nogen. Som et resultat vil vi sætte stor pris på, hvis du vil råde os til at blokere værelser hurtigst muligt for at garantere værelserne og priserne især i højsæsonen
- Internationale flypriser er angivet med pris pr. tilbudsdato, og kan være anderledes ved endelig booking af flyrejse.
- Flytilbud er givet ud fra de pladser der er tilgængelig pr. tilbudsdato. Der tages forbehold for udsolgte pladser ved endelig booking
- Ovenstående turpriser er baseret på vores aktuelle transportpriser. Stigende benzinpriser kan påvirke vores transport- og bådafgifter, i hvilket tilfælde vi forbeholder os retten til at revidere vores nuværende priser. Hvis der skulle opstå en stigning, vil vi naturligvis holde dig godt informeret
- Ingen tidlig check-in eller sen checkout er inkluderet undtagen dem, der er angivet i programmet. Generelt er indtjekningstiden kl. 14.00 og udtjekningen er kl. 12.00.

## Øvrige bemærkninger

- Helbredsforhold: Deltagere er ansvarlige for deres egen helbredsforhold og må i tvivlstilfælde konsultere egen læge forud for afrejse.
- Rejsedokumenter: Alle rejsedeltagere må være i besiddelse af et gyldigt pas, der skal have en udløbsdato der rækker et ½ år videre end fastlagt hjemrejsedato.
- Bagagebetingelser: Der henvises til luftfartsselskabernes egne oplysninger om medbragt bagage

Udover de ovennævnte punkter kan man finde almindelige betingelser på Sinex Rejser 21s hjemmeside [www.sinex.dk](http://www.sinex.dk).



Sinex Rejser 21 Takker for i valgte os til at give tilbud på jeres rejse. Det er med fornøjelse vi fremsender nærværende tilbud, og håber det er som forventet. Spørgsmål og uklarheder kan besvares ved henvendelse til vort kontor på telefonnummer 33882266, ved at sende en mail til [rejser@sinex.dk](mailto:rejser@sinex.dk), eller ved at sende en mail til den sagsbehandler fra hvem tilbuddet er modtaget.

Med venlig hilsen  
Sinex Rejser 21

## Generelle betingelser

### Bestilling:

Aftalen er bindende for begge parter, når depositum DKK 2000 + evt. afbestillingsforsikring er rettidigt modtaget. Med indbetaling af depositum bekræfter kunden samtidig at have accepteret de skriftligt meddelte og/eller de i medsendte katalog oplyste vilkår for rejsen. Stemmer den modtagne ordrebekræftelse ikke overens med det bestilte, skal der straks rettes henvendelse til Sinex Rejser 21. Er depositum ikke indbetalt inden den angivne frist, bortfalder aftalen. Dog anmodes der om at Sinex Rejser 21 kontaktes, såfremt rejsen ikke ønskes.

### Bestilling Fly og Hotel:

Individuelle bestillinger Fly og Hotel, vil i tilbuddet indeholde en tilbud gældende til dato. Accepteres tilbuddet, er det forudsat, at indbetaling af det fulde beløb for rejsen er gjort senest på denne dato. Vil fremgå af fremsendte faktura

**Flybooking:** Der er angivet en dato for hvor længe flybookingen er gældende. Det er Luftfartsselskabet der sætter denne dato. Overskrides datoen uden at man har accepteret flybookingen, er den ikke gyldig længere, og der skal laves en ny flybooking. Ved ny flybooking er den afgivne pris ikke gyldig længere, og der skal beregnes et nyt tilbud.

### Flybilletter

Indeholder tilbuddet individuelle flybilletter, vil der være en udstedelsesfrist for tilbudte flybilletter. Det forudsættes at flybilletter er betalt inden udstedelse, og der vil derfor blive fremsendt faktura for billetter således at indbetaling kan indgå til Sinex Rejser 21 forud for udstedelse af flybilletter.

Er indbetaling for flybilletter ikke indgået til Sinex Rejser 21 forud for udstedelse af billetter, udstedes billetter ikke og den tilbudte pris for flybilletter er ikke gældende længere. Ønsker man at fastholde flyrejsen skal en ny booking foretages. Herved kan den tidligere tilbudte pris ændre sig.

### Slutbetaling:

Depositum forfalder til betaling 48 timer efter modtagelse af faktura. Flybilletter betales forud for udstedelse. Dato for indbetaling af beløb for flybilletter vil fremgå af tilbud. Restbeløb forfalder til betaling 70 dage før afrejse. Hvis rejsen bestilles senere end 70 dage før afrejse, forfalder hele beløb til betaling 48 timer efter modtagelsen.

### Indbetaling:

Check, Kontant eller Bankoverførsel (**husk at oplyse faktura nr.**).

### Aflysning:

Sinex Rejser 21 har ret til at aflyse rejsen af følgende årsager: Katastrofer, krigshandlinger, uroligheder, strejke og lignende i hvilke tilfælde Sinex Rejser 21 er forpligtet til snarest at underrette de tilmeldte rejsedeltagere. Såfremt der ikke er den fornødne tilslutning, så er rejsearrangøren berettiget til at aflyse indtil 21 dage før afrejse, hvorefter det fulde beløb refunderes.

### Prisændringer:

Rejsearrangøren er berettiget til at fremsende opkrævning på prisforhøjelse i tilfælde af stigende transport og indkvarteringsomkostninger samt ændrede valutaforhold.

For grupperejser skal gyldig prisforhøjelse skal være kunden i hænde senest 21 dage før afrejse. Såfremt forhøjelsen er større end 10 %, er kunden berettiget til at hæve handlen og få det fulde indbetalte beløb retur.

For Flybilletter tages der altid forbehold for prisen helt op til udstedelsesdatoen, idet luftfartsselskaber kan ændre et olietillæg eller anden afgift umiddelbart før billetudstedelse.

Forhøjelse af olietillæg eller anden afgift vedrørende flybilletter faktureres til kunder.

### Gebyr for udarbejdelse af tilbud

Der opkræves et gebyr på kr. 350,- for udarbejdelse af tilbud på individuelle rejser.

Undtaget for dette er køb af grupperejser hvor der gives tilbud på tillægsydelse som udflugter, samt ekstra dage på de lokationer som rejsen går til.

Undtaget for dette er tilbud på Sinex Rejser 21s i forvejen beskrevne individuelle rejser, samt tillægsydelse som udflugter og tillægsdage på de lokationer som rejsen går til.

Alle andre individuelle rejsetilbud faktureres med kr. 350,- ved fremsendelse af tilbud

Ved køb af rejse godskrives gebyret på kr. 350,- i rejsens pris.

### Gebyr for ændringer efter indgået aftale

Gebyr ved ændring af rejse mere end 1 måned før afrejse kr. 400 pr. ændring.

Gebyr ved ændring af rejse mindre end 1 måned før afrejse kr. 800 pr. ændring

Flybilletter der er udstedt ændres kun i henhold til regler for flybilletter og gebyr beregnes i henhold til luftfartsselskabets afgift for ændring. I det fleste tilfælde kan udstedte flybilletter ikke ændres

### Tillæg:

Hvis man rejser alene, betales enkeltværelsestillæg.

### Afbestilling:



- Indtil 75 dage før afrejsen:  
Ekspeditionsgebyr på 2000 kr. (depositum) pr. person samt evt. afbestillingssikring.
- Fra 74 dage til 30 dage før afrejsen:  
Ekspeditionsgebyr på 85% af den totale pris, samt evt. afbestillingssikring.
- Mindre end 30 dage før afrejsen:  
Rejsens fulde beløb er tabt.
- Udstedte flybilletter kan ikke refunderes

#### **Udeblivelse, udnyttede ydelser m.v.:**

Har kunden ikke afbestilt rejsen, og/eller indfinder rejsedeltageren sig ikke på angivet tid og sted for ud- eller hjemrejsen, eller kan kunden ikke tiltræde eller fuldføre rejsen pga. manglende rejsedokumenter, som f.eks. gyldigt pas, nødvendige visa og vaccinationsattester etc., har arrangøren ret til at beregne sig den totale pris for rejsen. Hvis kunden udebliver fra anførte transporter eller på anden måde undlader at udnytte de ydelser, som er bestilt, kan der ikke kræves godtgørelse for de udnyttede ydelser

## **Person information**

Hvad er persondataloven

Persondataloven er loven som handler om hvornår og hvordan personoplysninger må behandles. Som hovedregel gælder persondataloven for al elektronisk behandling af personoplysninger, men gælder desuden også for manuel behandling af personoplysninger, der er indeholdt i et register.

Hvad er personoplysninger

Oplysninger om en person, er informationer der entydigt kan identificere en bestemt person. Det kan være pasinformationer eller cpr nummer, der i Danmark er den mest brugte personidentifikation, som leder til en mængde anden information om personen.

Man kan også sige identifikation af en bestemt person.

Sinex Rejser 21 har brug for personoplysninger i forbindelse med salg af rejser.

For at kunne formidle, sælge og gennemføre rejser, indsamler Sinex Rejser personoplysninger om kunden. I forbindelse med kundehåndtering og fakturering er det nødvendigt at få oplyst basale personoplysninger som navn, adresse, telefonnummer og E-mail.

Kunden er ligeledes informeret om Sinex Rejsers 21 oplysninger, og denne sammenkædning af information gør, at der kan optræde en handel og et kunde- leverandørforhold kan etableres.

Udover de basale informationer er det i forbindelse med salg af rejser til mange af Sinex Rejsers destinationer nødvendigt at indsamle pasinformationer om kunden.

Mangler disse informationer, er det ikke muligt at kunne gennemføre bestillinger, bookinger etc. Mange lande som Sinex Rejser 21 arrangerer rejser til kræver pasinformation, i forbindelse med flybilletter, togbilletter samt hotelreservationer. Nogle steder endnu videre, her kan udflugter med indgang til seværdigheder, ikke forudbestilles og leveres uden kendskab til pasnummer.

I forbindelse med visumsøgninger igennem Sinex Rejser 21, er det nødvendigt at pasoplysninger samt passet i originalversion stilles til rådighed. Derudover skal ansøgninger i forbindelse med visum, påføres yderligere familiære relationer for at kunne opnå visum. Ansættelsesforhold og civilstatus skal oplyses. Opfyldes disse krav ikke, kan visum ikke formidles.

I forbindelse med rejse til Kina med børn adopteret i Kina, skal der i forbindelse med visumandsøgninger gives information om adoption, adoptionsbevilling, navneattest eller dåbsattest, tidligere kinesisk identifikation, navneændringscertifikat. Disse informationer skal ligeledes oplyses, hvis man i forbindelse med rejse til Kina vil besøge evt. børnehjem eller anden institution hvorfra barnet kommer.

I forbindelse med skolerejser eller rejser for andre uddannelsesinstitutioner, forekommer oplysninger om hvilken skole og klasse eleven går i, oplysninger om værelsesfordeling samt der kan fremkomme oplysninger om relationer imellem skolen og eleven, eller elevens forældre. Der kan endvidere fremkomme oplysninger fra læreren om eleven, der vil komme ind under loven for persondata.

Af andre personoplysninger der i nogle tilfælde kan forekomme relevant at oplyse i forbindelse med køb af rejse, er oplysninger om specialkost, handicapinformationer, sygdom, allergier mm.

I forbindelse med tilbudsgivning for rejser, kan det forekomme at kunden oplyser Sinex Rejser 21 om andre personfølsomme oplysninger, for at Sinex Rejser 21 kan tilpasse rejsen til kundens behov.

Efterfølgende efter at rejsen er gennemført, kan en afsluttende dialog imellem kunden og Sinex Rejser forekomme, og i den forbindelse kan der blive afgivet personoplysninger.

Som hovedregel indsamler Sinex Rejser kun den personinformation der er nødvendig for at kunne gennemføre den købte rejse.

Nødvendigheden af at oplyse persondata.

Der fremsendes ikke et standardskema til kunden, hvor unødvendig information indsamles.

Persondata indsamles for at kunne gennemføre en leverance til kunden, opretholde et kunderegister, gennemføre fakturering, gøre markedsføring samt for Sinex Rejsers drift og forbedring, samt at kunne udarbejde statistikker. Statistikker bliver gjort anonyme.

Offentlige myndigheder kan kræve statistisk information fra Sinex Rejser 21. Statistisk information der kræves udleveret vil altid være anonymiseret.

#### Videregivelse af persondata til 3. part

For at kunne gennemføre salg af pakkerejser, og kunne sælge en rejse til en kunde har Sinex Rejser 21 en række samarbejdspartnere, som det er nødvendigt at give oplysninger om kunden, forstået som kundens persondata. Kun nødvendig persondata videregives.

3. part samarbejdspartnere er vores agenter på de forskellige destinationer vi sælger rejser til, flyselskaber, hoteller, GDS eller automatiserede bookingsystemer, krydstogtselskaber.

#### Agenter

Sinex Rejser 21 benytter sig af agenter i de forskellige lande vi sælger rejser til.

For at vores agenter kan foretage hotelbestillinger, købe indenrigsflybilletter, togbilletter, arrangere udflugter med indgang til seværdigheder, flodsejls, anden transport, er det nødvendigt at Sinex Rejser 21 sender persondata om kunden til agenten. Sinex Rejser sender kun den information der er nødvendig for at kunne få arrangeret rejsen.

Der er forskel på hvilken persondata der er nødvendig i forskellige lande, og det vil være for omfangsrigt at skulle detaljere den her, men som nævnt, og som udgangspunkt vil ingen unødvendig persondata blive fremsendt fra Sinex Rejser 21.

Agenter som Sinex Rejser 21 benytter er alle blevet gjort opmærksom på loven om persondata og dens ikrafttrædelse.

#### Luftfartsselskaber

For at kunne bestille flybilletter, er det nødvendigt at kende det fulde navn på bestiller, navn som det står i ens pas. Denne persondata er nødvendig for at kunne opnå bekræftelse på en flybooking: Sinex Rejser 21 bestiller og køber flybilletter igennem systemet Amadeus, (GDS System), der er et internationalt bookingsystem, og information om kunden lægges i dette system. Andre flybilletter kan også bestilles direkte hos luftfartsselskabet eller igennem en billetformidler. Her er det også nødvendigt at kunne oplyse om korrekt for- og efternavn. I forbindelse med flybilletter, kan oplysninger om kundens fordelskort eller bonuskort gives videre til Amadeus eller billetformidler.

I forbindelse med bestilling og booking af indenrigsflybilletter i nogle af de lande som Sinex Rejser 21 arrangerer rejser til, er det nødvendigt at oplyse om kundens pasnummer, for at kunne foretage reservationen. Denne persondata information sendes fra Sinex Rejser 21 til en agent (se venligst afsnit om agenter) i de omhandlende land, der så foretager bookingen.

Foretages indenrigsflyvningsbookingen direkte fra Sinex Rejser 21 i Danmark, følges de nævnte regler som omtalt ovenstående under Luftfartsselskaber.

Ved bestilling af indenrigsflybilletter i andre lande, kan information om kundens kostvaner eller bevægelighed videregives, for at kunne servicere kunden bedst muligt i forbindelse med flyrejse.

#### Globale Distributions Systemer (GDS)

Sinex Rejser 21 benytter i størst udstrækning it systemet Amadeus, til bestilling og reservation af flybilletter. Amadeus er et globalt system, og for at kunne bestille flybilletter eller anden service i forbindelse med flyrejser, såsom specialkost, adgangshjælp, specialbagage mm. Kræves det at Sinex Rejser 21 afgiver kundens persondata til GDS systemet samt igennem dette til Luftfartsselskabet. Basis Persondata der er nødvendig for at kunne formidle flybilletter er fornavn, mellemnavn og efternavn (som angivet i ens pas). Sinex Rejser 21 giver som minimum foreskriver denne information.

#### Billetformidler

I nogle tilfælde er det nødvendigt at benytte en Billetformidler for at kunne bestille og reservere en flybillet. En Billetformidler er et bureau, der beskæftiger sig med salg af flybilletter. Det er nødvendigt at oplyse Billetformidler om kundens fornavn, mellemnavn og efternavn (navn som det står i passet). Denne information gives fra Sinex Rejser 21 til Billetformidler.

#### Hoteller

For at kunne bestille hotelreservationer for kunden, er det nødvendigt at oplyse om fornavn og efternavn, hvornår kunden ankommer og hvornår kunden afrejser fra hotellet.

Værelseskategori, kost- herunder specialkost eller om der ønskes morgenmad. Information om kunden har brug for yderligere service, måske i forbindelse med et handicap, allergi eller andre forhold der nødvendige for at kunne bestille den rigtige service på hotellet. Derudover kan forekomme information om fordels- eller bonuskort. I nogle af de lande som Sinex Rejser 21 formidler rejser til, kan hotelreservationer, af hensyn til landets lovgivning, kun foretages imod modtagelse af identifikationsnummer, med dette menes pasnummer: Sinex Rejser 21 vil i dette tilfælde fremsende kundens pasnummer til hotellet for at kunne fortage reservationen.

#### Andre samarbejdspartnere

Kunden kan i forskellige tilfælde bede Sinex Rejser 21 om køb af tillægsydelser, såsom forsikringer, billeje, udflugter, receptioner, skoleophold, firmabesøg mm.

Persondata der er nødvendige for at kunne formidle disse køb videregives til den leverandør der skal levere tillægsydelsen, i det omfang det er nødvendigt, og kun de basale informationer der er nødvendige.

#### Generelt om deling af persondata.

Sinex Rejser 21 videregiver udelukkende de persondata for en kunde til 3. part, der er nødvendige for at kunne bestille, reservere og gennemføre den af kunden bestilte rejse.

Sinex Rejser 21 forsøger i videst muligt omfang at den videregivne information er begrænset mest muligt, og forsøger at informationen ikke muliggør et direkte link tilbage til kunden.

Da Sinex Rejser 21 som hovedregel formidler rejser udenfor EU, kan persondata blive overført til lande der ikke har den samme sikkerhed i behandling af persondata som man har inden for EU. EU-Kommissionen har udarbejdet en standardoverførselskontrakt, som er beregnet til at blive brugt når man overfører persondata til et land udenfor EU. Sinex Rejser 21 benytter regelsættet i denne kontrakt.

Det er ikke altid muligt for Sinex Rejser 21 at kunne benytte den omtalte standard, og Sinex Rejser 21 henviser i det tilfælde til Artikel 49 i Persondataloven, hvor det beskrives at persondata udelukkende er overgivet til 3. part af hensyn til at kunne gennemføre de kontraktlige forpligtelser der består imellem Sinex Rejser 21 og kunden, for at Sinex Rejser 21 kan gennemføre og levere leverancen til kunden.

#### Lovgivning

Sinex Rejser 21 overholder de gældende regler og love som er gældende for persondata og som Sinex Rejser 21 er underlagt som selskab og de regler og love som offentlige myndigheder kræver i henhold til rapportering af statistiske data til offentlige myndigheder

#### Persondatatilladelse

Sinex Rejser 21 indhenter tilladelse hos kunden til at kunne benytte kundens persondata til at kunne gennemføre den af kunden afgivne ordre.

Ønsker kunden ikke at persondata overgives til 3. part, i forbindelse med tilbudsgivning eller anden forespørgsel i forbindelse med et eventuelt køb af rejse, bedes dette oplyst til Sinex Rejser inden tilbudsgivningen begynder. Persondata opbevares af Sinex Rejser, kun i den tidsperiode det er nødvendigt for at kunne gennemføre den bestilte leverance eller opfyldelse af det formål persondata er indsamlet til, medmindre opbevaringen af persondata er nødvendig af hensyn til nationale lovkrav, samt lovpligtig opbevaring i forbindelse med regnskab, rapportering, statistik overfor offentlige myndigheder. Dette af hensyn til Sinex Rejsers 21 opfyldelse af almindeligt regelsæt for drift af lovlig virksomhed.

#### Kundens rettigheder i forbindelse med persondata.

Kunden har altid ret til at forholde Sinex Rejser 21 til persondatalovens regelsæt, samt at få indblik i hvilke personinformationer Sinex Rejser 21 er i besiddelse af.

Kunden har altid ret til at bede om at få slettet de persondata om kunden som Sinex Rejser 21 er i besiddelse af, eller at få slette ukorrekt indgivet information, eller få korrigeret informationen til at være korrekt.

Kunden har altid ret til at annullere et afgivet samtykke til benyttelse af persondata givet i forbindelse med tilbudsgivning.

Sinex Rejser 21 overholder den gældende databeskyttelseslovgivning.

Ønsker man at klage over Sinex Rejser 21 i forbindelse med persondatalovgivningen skal man klage til

Datatilsynet

Borgergade 28, 5 sal

DK 1300 København K

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Sinex Rejser 21 d. 18. januar 2025